Юлия Валуйская
Бизнес-лидер PT Services

Профессиональные сервисы Positive Technologies

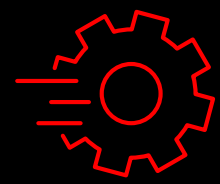
Профессиональные сервисы PT PS

Эксперты Positive Technologies обеспечат эффективную работу системы защиты информации, чтобы вы могли сосредоточиться на ключевых бизнес-задачах

Positive Technologies предлагает комплексное сопровождение своих продуктов: от первичного внедрения до модернизации.

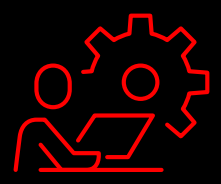
Поможем установить и настроить ПО, научим им пользоваться и будем поддерживать бесперебойную работу на протяжении всего срока эксплуатации.

Профессиональные сервисы



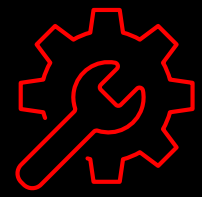
Внедрение

- Технический аудит
- Архитектурный надзор
- Внедрение



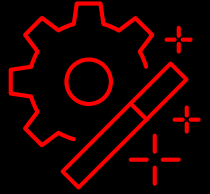
Эксплуатация

- Обучение
- Администрирование*
- Расширенная техподдержка**
- Услуги PT ESC**



Оптимизация

- Комплексная диагностика
- Обновление



Развитие

- Модернизация архитектуры*
- Миграция*

* Состав работ не фиксирован, формируется индивидуально
** Услуги не входят в пакет PT PS

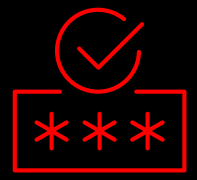
Ключевые преимущества PT PS для бизнеса

Ускорьте окупаемость инвестиций

максимизируйте время безотказной работы, чтобы ваш бизнес работал без нарушений и сбоев

Повысьте безопасность компании

за счет использования лучших практик по внедрению и оптимизации работы ПО



Измените подход к защите

применяйте актуальные стратегии по обеспечению ИБ и автоматизируйте процессы

01

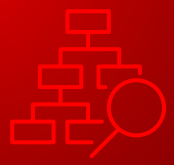
PT PS: внедрение

Состав услуг

Технический аудит

Вендор верифицирует результаты работ партнера по внедрению

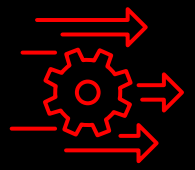
Мы проверим качество внедрения и разработанной документации, а также дадим рекомендации по улучшению



Архитектурный надзор

Гарантия высокого качества внедрения силами партнера

Наши эксперты будут участвовать во всех этапах работы партнера: от проектирования до внедрения — и верифицировать процесс с применением лучших практик



Внедрение

Внедрение продукта силами вендора с гарантированным качеством

Комплексный подход команды вендора для быстрого и эффективного запуска продукта в эксплуатацию

Объем выполняемых работ

Технический аудит

- документации
- оборудования
- ОС
- установки ПО
- усиления защищенности инфраструктуры (hardening)
- настроек ПО
- контента
- архивации
- Работа с замечаниями и рекомендациями на исправление

Архитектурный надзор

- на этапе обследования инфраструктуры
- на этапе проектирования
- на этапе пуско-наладочных работ системы
- за предварительными и приемо-сдаточными испытаниями
- Участие в опытной эксплуатации

Внедрение

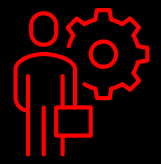
- Обследование и актуализация данных об инсталляции
- Подготовка дизайна внедряемой системы
- Установка ПО
- Настройка ПО
- Адаптация контента
- Демонстрация функционала
- Опытная эксплуатация

Все работы проводятся удаленно

02

PT PS: эксплуатация

Состав услуг



Администрирование

Наша команда инженеров обеспечит непрерывную работу продуктов Positive Technologies

Вы сможете использовать продукты, не отвлекаясь на устранение неполадок

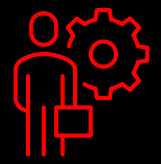
Обучение

Мы научим ваших специалистов эффективной работе с продуктами в авторизованных учебных центрах

Повышение профессионального уровня вашей команды

Расширенная техническая поддержка и услуги PT ESC

Объем выполняемых работ



Администрирование

- Обеспечение работоспособности продуктов Positive Technologies
- Проактивный мониторинг работоспособности продуктов
- Решение всех заявок силами выделенной команды инженеров
- Планирование и проведение работ по обновлению продуктов
- Проведение регламентных работ и проверок

Все работы проводятся удаленно

Обучение

Мы подберем для вашей команды подходящий учебный центр с учетом выбранного продукта, курса и комфортных сроков обучения

Обучение проводится очно

Объем выполняемых работ

Не входят в пакет Профессиональные сервисы

Расширенная техническая поддержка

- Гарантированное время обработки критичных заявок
- Возможность обслуживания 24/7
- Проверка технического состояния
- Выделенный менеджер поддержки

Услуги PT Expert Security Center (PT ESC)

- Ретроспективный анализ событий информационной безопасности
- Расследование 1 (одного) инцидента информационной безопасности
- Разработка специфических правил корреляции

03

PT PS: оптимизация

Состав услуг

Обновление

Проведем обновление на актуальные версии с минимальным влиянием на рабочие процессы компании

Гарантия оптимальной работы системы на базе продуктов Positive Technologies

Комплексная диагностика

Проведем расширенную функционально-техническую диагностику работы продукта для повышения эффективности его использования

Уверенность в том, что средства защиты используют все доступные функции

Объем выполняемых работ

Обновление

- Обследование и актуализация данных об инсталляции
- Подготовка плана обновления
- Согласование времени обновления
- Резервное копирование всех компонентов
- Обновление системы
- Демонстрация нового функционала
- Опытная эксплуатация

Комплексная диагностика

- Расширенная программа технических проверок
- Анализ процессов ИБ, реализуемых на базе продукта
- Быстрые исправления части выявленных недостатков
- Наглядная презентация для руководства компании
- Подробный технический отчет с рекомендациями по улучшению и оптимизации работы системы

Все работы проводятся удаленно

04

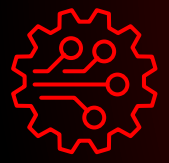
PT PS: развитие

Состав услуг

Миграция

Мы переведем вашу систему защиты информации с решений других вендоров на продукты Positive Technologies или дополним существующую конфигурацию более функциональными продуктами Positive Technologies

Гарантия оптимальной работы системы на базе продуктов Positive Technologies



Модернизация архитектуры

Актуализируем архитектуру уже работающего в инфраструктуре продукта под новые требования — от подготовки концептуального дизайна до внедрения новых компонентов

Эффективная адаптация под меняющиеся требования бизнеса

Профессиональные сервисы PT PS

Условия

- Срок действия сертификата — 1 календарный год
- Срок действия сертификата не привязывается к срокам действия лицензий
- Каждый сертификат (если куплен пакет услуг) можно активировать отдельно
- Сервис оказывается при наличии действующей базовой технической поддержки

ВАЖНО

Для каждого вида услуг есть условия реализации, которые должен выполнить заказчик

Юлия Валуйская

Бизнес-лидер PT Services

+7 967 192 16 00

yvaluyskaya@ptsecurity.com

Спасибо!