

# Руководство пользователя

POSITIVE TECHNOLOGIES

© Positive Technologies, 2025.

Настоящий документ является собственностью Positive Technologies (далее также – Positive Technologies) и защищен законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах и интеллектуальной собственности.

Копирование документа либо его фрагментов в любой форме, распространение, в том числе в переводе, а также их передача третьим лицам возможны только с письменного разрешения Positive Technologies.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления.

Positive Technologies, pt, PTSECURITY, MaxPatrol, MaxPatrol O2, XSpider, ISIM Industrial Security Incident Manager, SurfPatrol являются зарегистрированными товарными знаками либо товарными знаками Positive Technologies.

Иные товарные знаки, использованные в тексте, приведены исключительно в информационных целях, исключительные права на них принадлежат соответствующим правообладателям.

Дата редакции документа: 21.03.2025

## Содержание

1.	Об этом документе .....	4
2.	О PT MAZE .....	5
3.	Аппаратные и программные требования .....	6
4.	Начало работы с PT MAZE .....	7
5.	Обзор интерфейса PT MAZE .....	8
6.	Работа с задачами .....	9
7.	Смена пароля .....	10
8.	Работа с токеном .....	11
9.	Обновление и модернизация PT MAZE .....	12
10.	Решение проблем .....	13
11.	Обращение в службу технической поддержки .....	14
12.	Гарантийное обслуживание .....	15
	Глоссарий .....	16

# 1. Об этом документе

Руководство пользователя содержит пошаговые инструкции и справочную информацию об использовании PT MAZE. В руководстве описаны ключевые и дополнительные функции PT MAZE, а также настройка функций для выполнения конкретных задач. Руководство не содержит инструкции по установке, первоначальной настройке и администрированию PT MAZE.

Руководство адресовано специалистам, использующим PT MAZE в своей работе.

## 2. O PT MAZE

PT MAZE (далее также – сервис) – это разработанное специалистами Positive Technologies программное обеспечение на основе протектора, которое защищает мобильные приложения от реверс-инжиниринга. Сервис помогает обезопасить приложение от создания клонов и модификаций, несанкционированной разблокировки платных и иных ограниченных функций, поиска уязвимостей и изучения внутреннего устройства третьими сторонами.

### Краткое описание возможностей

Основные возможности сервиса:

- Размещение сборки мобильного приложения в формате IPA, XCA, APK, AAB через личный кабинет компании – пользователя PT MAZE и через обращение из систем CI посредством плагинов или скриптов.
- Размещение сборки мобильного приложения и конфигурационного файла, описывающего состав, порядок и параметры применяемых защитных механизмов.
- Обеспечение доступа к сборке для всех пользователей компании с информацией о дате, времени и пользователе, направившем сборку.

### Уровень подготовки пользователей

Все пользователи сервиса должны иметь навыки работы с браузерами.

### 3. Аппаратные и программные требования

Чтобы подключиться к сервису и получить доступ к его ресурсам, необходимо АРМ с установленным на него браузером Google Chrome 84+ (или другим на основе Google Chrome 84+).

## 4. Начало работы с PT MAZE

Для работы в сервисе необходимо приобрести подписку. После этого сервисный менеджер должен создать учетную запись пользователя и прислать вам логин и пароль для входа.

- ▶ Чтобы авторизоваться в сервисе:
  1. В адресной строке браузера введите `maze.ptsecurity.com`.
  2. Откроется страница входа в PT MAZE.
  3. Введите имя пользователя и пароль.
  4. Нажмите **Войти**.

## 5. Обзор интерфейса PT MAZE

В левой части страницы расположено главное меню. Оно содержит разделы для перехода к страницам сервиса:

- **История обращения к сервису** — это история работы с задачами пользователя.
- **Подписки** — страница с информацией о сроках действия подписок, загруженных приложениях и модулях.
- **Аккаунт** — страница с данными учетной записи пользователя.
- **Документация** — страница со справочной информацией.
- **Сообщить о проблеме** — способ связи с технической поддержкой сервиса.

Среди прочего в главном меню находятся следующие элементы управления:

➔ — кнопка выхода из учетной записи.

< — позволяет свернуть главное меню.

## 6. Работа с задачами

В разделе **История обращения к сервису** вы можете создавать задачи, работать с ними, отслеживать статус их выполнения и историю.

► Чтобы создать задачу на интеграцию защиты в сборку приложения:

1. В главном меню выберите **История обращения к сервису**.
2. Нажмите **Новая задача**.
3. Загрузите файл сборки приложения в формате IPA, XCA, APK, AAB.
4. Выберите один из трех видов пресета защиты:
  - **full-protection.json** — максимальная защита со всеми имеющимися модулями;
  - **basic-protection.json** — базовая защита с исключением экспериментальных модулей;
  - **empty.json** — пресет для отладки без защитных модулей, проверяет процессы распаковки и упаковки на ошибки.

Нажмите **Отправить**.


В истории обращения к сервису появится ваша задача.

В описании задачи указываются:

- номер;
- статус выполнения;
- операционная система приложения;
- загруженный файл сборки приложения;
- конфигурационный файл в формате JSON;
- дата и время создания;
- автор;
- канал связи с технической поддержкой.

Вы можете отслеживать статус задачи:

- **В процессе** — выполняется работа с защитными модулями.
- **Ошибка** — возникли проблемы с выполнением задачи. Посмотреть журналы ошибки можно, нажав **Error log**.
- **Завершено** — защитные модули встроены, можно скачать готовый файл сборки.

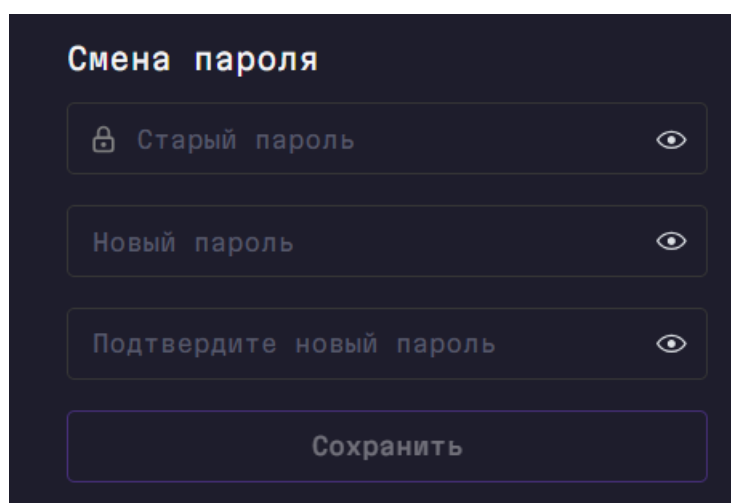
Когда задача завершится, вы можете скачать готовый файл сборки приложения, нажав на название файла со значком .

## 7. Смена пароля

На странице **Аккаунт** находится ваша основная информация: название компании, в которой вы работаете, имя учетной записи и пароль.

► Чтобы сменить пароль:

1. В главном меню выберите **Аккаунт**.
2. Введите старый пароль.
3. Введите новый пароль и повторите его.
4. Нажмите **Сохранить**.

Скриншот экрана смен пароля. Вверху заголовок "Смена пароля". Ниже три поля ввода: "Старый пароль" (с иконкой замка и глаза), "Новый пароль" (с иконкой глаза) и "Подтвердите новый пароль" (с иконкой глаза). Внизу кнопка "Сохранить".

Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Подтвердите новый пароль

Сохранить


Рисунок 1. Смена пароля

## 8. Работа с токеном

Токен — это средство, используемое для аутентификации плагина либо скрипта для CI.

► Чтобы создать токен:

1. В главном меню выберите **Аккаунт**.
2. Нажмите **Создать токен**.

Теперь вы можете использовать токен для аутентификации, скопировав его по кнопке . При необходимости вы можете обновить или удалить токен.

## 9. Обновление и модернизация PT MAZE

Обновление и модернизация PT MAZE выполняются сотрудниками Positive Technologies путем актуализации веб-приложения программы для ЭВМ. В состав новой версии входят добавленные функции и прочие усовершенствования PT MAZE, а также исправления известных проблем предыдущей версии (при наличии).

На странице продукта всегда доступна самая новая версия PT MAZE.

## 10. Решение проблем

### Не удается войти в учетную запись PT MAZE

При попытке входа в учетную запись PT MAZE появляется ошибка.

Для решения проверьте правильность имени пользователя и пароля.

Если ошибки в данных нет, обратитесь в службу технической поддержки в порядке, описанном в разделе [«Обращение в службу технической поддержки \(см. раздел 11\)»](#).

## 11. Обращение в службу технической поддержки

Если у вас возникли вопросы или проблемы, вы можете обратиться в техническую поддержку одним из способов:

- написав на почту [maze-support@ptsecurity.com](mailto:maze-support@ptsecurity.com) с электронного адреса, который вы указывали при регистрации;
- связавшись с вашим сервисным менеджером.

При обращении приложите файлы, скриншоты и номер задачи. Техническая поддержка оказывается на русском и английском языках.

Запросы в техническую поддержку можно отправлять круглосуточно.

## 12. Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание осуществляют сотрудники компании Positive Technologies.

Условия гарантийного обслуживания определены пользовательским соглашением.

Заявки на гарантийное обслуживание регистрируются через обращение в службу технической поддержки.

# Глоссарий

## АРМ

Автоматизированное рабочее место

## Защитный модуль

Реализация конкретной технологии защиты в виде модуля, который содержит набор параметров и может быть встроен в общую защитную конфигурацию

## Компания

Заказчик, который приобрел подписку на PT MAZE. От лица компании действуют ее сотрудники, получившие доступ к сервису

## Конфигурационный файл

Файл в формате JSON, подготовленный экспертами PT MAZE. Описывает состав, порядок и параметры применяемых защитных модулей

## Подписка

Условия использования PT MAZE конкретной компанией. Подписка имеет срок действия, лимит на количество обращений и содержит список идентификаторов приложений

## Пользователь

Сотрудник компании, использующей PT MAZE. К одной компании может относиться несколько пользователей

## Пресет

Заранее подготовленный вариант конфигурационного файла

## Сборка

Мобильное приложение в формате IPA, XCA, APK, AAB

## Сервис

Сервис по интеграции защиты в мобильные приложения, расположенный по адресу [maze.ptsecurity.com](https://maze.ptsecurity.com)

## Сервисный менеджер

Сотрудник Positive Technologies, отвечающий за коммуникацию с компанией. Входная точка для заказчика по любым вопросам

---

Positive Technologies — лидер в области результативной кибербезопасности. Компания является ведущим разработчиком продуктов, решений и сервисов, позволяющих выявлять и предотвращать кибератаки до того, как они причинят неприемлемый ущерб бизнесу и целым отраслям экономики. Наши технологии используют более 4000 организаций по всему миру. Positive Technologies — первая и единственная компания из сферы кибербезопасности на Московской бирже (MOEX: POSI), у нее более 205 тысяч акционеров.

**POSITIVE TECHNOLOGIES**

[pt@ptsecurity.com](mailto:pt@ptsecurity.com)

[ptsecurity.com](https://ptsecurity.com)

---